

OBSERVATOIRE DU BUREAU RESPONSABLE

Études «Les écogestes du quotidien»

QUELLE GESTION DE L'ÉNERGIE AU BUREAU ?



Septembre 2016

green **IT**.fr



evolugreen



Valéry HERGOTT
RIPOSTE VERTE



Frédéric BORDAGE
GREENIT.FR



Eloi WINTREBERT
EVOLUGREEN

Après 2010, 2012 et 2014, pour cette 4ème édition de l'étude, Frédéric et Eloi nous apportent leurs expertises respectives (cliquez sur leur profil pour en savoir +). **Le but reste d'analyser les bonnes pratiques mises en oeuvre (ou pas) au sein des 208 millions de m² de bureaux chauffés** (et parfois climatisés), éclairés ou encore sur équipés en matériels électriques et électroniques **dont la consommation d'énergie a doublé en 30 ans.**

Alors, **avant de voir l'immeuble de bureau connecté**, symbole d'une hypothétique Troisième Révolution Industrielle (on parle de l'effet rebond ?) piloter toutes les consommations, **nous tenons à rappeler l'intérêt d'écogestes simples et, bien souvent, évidents.**

Et, les résultats montrent un équipement collectif majoritairement performant (GTB/GTC ou thermostat programmable, copieurs en réseau notamment) mais des pratiques individuelles à renforcer... Il faut dire que **le manque chronique de consignes données n'aide pas à la mise en oeuvre d'écogestes !**

D'ailleurs, si l'éclairage n'est pas optimisé sur votre site, après votre lecture, testez ce simulateur.

Valéry
Directeur associé

SOMMAIRE

- En intro page 3
- À retenir pages 4 - 7
- En commentaires pages 8 - 9
- Dans le détail... pages 10 - 15

EN INTRO



PANEL ÉTUDE

Étude préparée avec GreenIT.fr et Evolugreen, distribuée par voie électronique et accessible en ligne six semaines, elle comptabilise 650 réponses d'organisations de toutes tailles et secteur (plus de détails en page 16).

DONNÉES CLÉS

50 %

Part moyenne de la consommation du chauffage au bureau

10 Millions

Nb d'ordinateurs allumés en dehors des heures de bureau consommant 9 M kWh/jour

20 %

Part moyenne de la consommation de l'éclairage au bureau

20 %

Pourcentage d'économie potentielle de l'installation de capteurs de lumière naturelle

20 %

Part moyenne de la consommation du matériel bureautique au bureau

1 500 kWh

Empreinte annuelle des usages numériques d'un employé de bureau



À RETENIR

UNE ÉNERGIE TOUJOURS AUSSI PEU VERTE

Toujours prédominants, les deux fournisseurs historiques (69 % pour EDF et 17 % pour Engie) ne sont toujours pas vraiment menacés par les autres fournisseurs, notamment d'énergies renouvelables. À noter : un collaborateur sur sept ne connaît pas le type d'énergie qui alimente son bureau. Heureusement, indispensable pour s'assurer de l'efficacité de ses actions ou détecter une sur consommation accidentelle, le suivi de l'évolution des consommations s'est renforcé atteignant 64 % du panel.



Entre 21°C et 22°C
la performance des salariés
est la plus élevée

UNE GESTION CENTRALISÉE DU CHAUFFAGE PRIVILÉGIÉE

Dans un parc immobilier vieillissant pour lequel les actions sur le bâti sont onéreuses, le choix des équipements et la pratique des écogestes sont cruciaux. Ainsi, pour le chauffage, premier poste de dépense énergétique, si 65 % des organisations déclarent réguler la température avec un thermostat programmable ou des robinets thermostatiques, seuls 46 % des collaborateurs ont reçu des consignes pour l'adapter à la température extérieure et 40 % pour dégager les radiateurs en hiver (dossiers, manteaux...).

L'ÉCLAIRAGE : UN NON SUJET !

Alors que la disposition et la puissance des lampes sont primordiales pour la gestion de l'énergie mais aussi pour le confort de l'utilisateur, le passage en revue de l'éclairage des postes de travail n'est toujours pas généralisé, puisque seules 38 % des réponses vont dans ce sens.

Concernant l'optimisation des pratiques individuelles, un peu moins d'un collaborateur sur deux a reçu des consignes sur les bonnes pratiques de gestion de la lumière (47 %).



Jusqu'à 15 %
d'augmentation de performance
avec un meilleur éclairage

LES BONNES PRATIQUES INFORMATIQUES MAL CONNUES

Pour réduire l'impact des Technologies de l'information et de la Communication (TIC) sur l'environnement, il faut avoir conscience de l'énergie grise, l'énergie « cachée » consommée tout au long du cycle de vie et notamment lors de la fabrication des équipements. Il faut donc limiter l'achat de matériel, en allongeant sa durée d'utilisation et favorisant par exemple les « clients légers ». Cependant, l'étude montre que pour 5 unités centrales, à peine 1 boîtier réseau est installé. Matériel jusqu'à 3 fois plus économe mais bien plus impactant sur l'environnement, l'ordinateur portable équipe le bureau de 48 % des répondants.

Tout comme pour l'éclairage et le chauffage, la communication des bonnes pratiques faite pour sensibiliser les utilisateurs doit être régulière et multi canal et les consignes claires et adaptées (au matériel, à l'usage, etc.). Pourtant, seule une organisation sur trois donne des consignes pour la gestion énergétique du matériel informatique (31 %).

Du coup, sans surprise, la mise en veille prolongée est trop peu connue et mise en œuvre en journée : 9 % la programment sur leur unité centrale et 20 % sur leur portable dès 20 minutes d'inactivité. Quant à l'extinction du matériel en journée, cette pratique touche moins d'une personne sur dix. Heureusement, le soir, l'extinction se généralise avec plus de 80 % d'ordinateurs éteints, manuellement ou automatiquement.

UN MATÉRIEL D'IMPRESSION BIEN PARAMÉTRÉ

Si une personne interrogée sur sept a encore une imprimante individuelle, **93 % ont accès à du matériel d'impression collectif via le réseau interne**. Les avantages de ces derniers sont nombreux, notamment les fonctions recto verso, « 2 pages en 1 » et de mises en veille. Ils réduisent aussi fortement les quantités de déchets produites.

Être bien équipé ne suffit pourtant pas ! Encore faut-il avoir une utilisation optimale de son matériel. À ce sujet, on note que **77 % des copieurs se mettent en veille automatiquement entre deux utilisations mais seuls 39 % sont éteints le soir**.



Jusqu'à 43 %
d'économies avec de bonnes
pratiques d'extinction/veille auto

CONCLUSION

Au-delà du suivi d'un indicateur central comme la consommation globale d'énergie ou l'utilisation d'équipements performants comme un thermostat programmable ou un réseau de copieurs, nous notons **une faible prise de conscience des enjeux environnementaux indirects majeurs** (énergie et ressources « grises ») et **un manque de connaissance généralisé d'écogestes simples et efficaces** telle l'automatisation des mises en veille prolongées.

Au-delà des bonnes pratiques de construction du bâtiment qui échappent à l'organisation occupante et à ses collaborateurs, **il existe plus d'une centaine de bonnes pratiques individuelles et collectives pour maîtriser l'énergie consommée au quotidien dans un immeuble de bureaux**. Leur identification doit se faire au niveau de chaque site et leur mise en œuvre passe une réflexion et une implication collégiale : Moyens généraux, Achats, Communication, Systèmes d'Information...

Valéry
Riposte Verte

Frédéric
GreenIT.fr

Eloi
Evolugreen



LE MATÉRIEL INFORMATIQUE

Moins de déchets, c'est moins de CO₂ !

Savez-vous que l'impact sur l'environnement d'un ordinateur vient principalement de sa fabrication ? Utilisez donc votre matériel le plus longtemps possible !

ACHAT

- Choisir un matériel écoconçu ou a minima écolabellisé
- Privilégier les "clients légers", boîtiers mis en réseau
- Allonger la durée de garantie des équipements à 5 ans

UTILISATION

- Paramétrer les mises en veille automatiques
- Relier les matériels à une multiprise avec interrupteur
- Sauter des mises à jour du système d'exploitation

FIN DE VIE

- Donner le matériel usagé en interne/à une association
- Contracter avec un collecteur spécialisé multi-déchets
- Recycler auprès d'un collecteur agréé par la préfecture



1 MO
envoyé
par courriel
émet
19 g
de CO₂

île de France



Agir pour un bureau responsable



Profitez d'outils gratuits (diagnostics, guides, affiches, jeux...) sur riposteverte.com, faites le plein d'articles sur GreenIT.fr et d'économies d'énergie sur evolugreen.com.



EN COMMENTAIRE

📌 RÉPONSE 34

Nous n'avons plus de radiateurs mais des panneaux rayonnants au plafond, donc pas besoin de dégager les radiateurs. **Nous avons installé des détecteurs de présence pour les lumières, des lampes avec gradateur d'éclairage en fonction de la lumière ambiante et même une Gestion Technique Centralisée du bâtiment** pour pouvoir gérer la température par zone, laissant aux utilisateurs la possibilité de monter ou baisser la température de consigne de 2°C.

📌 RÉPONSE 112

Je travaille **dans un centre d'entreprises partagé/coworking** où l'électricité, le chauffage, l'éclairage, Internet, les imprimantes, etc... sont gérés en central. **Aucune consigne n'est fournie** et je ne crois pas qu'il y ait une réelle optimisation de la consommation (ex. : lumières allumées partout même dans les bureaux vides).

📌 RÉPONSE 208

Au niveau des écogestes, je fais comme chez moi ! Si j'ouvre la fenêtre, je ferme avant le radiateur. Quand je pars d'une pièce, j'éteins la lumière. Au bureau, je fais pareil, mais je peux constater que malheureusement beaucoup de collègues s'en fichent et n'ont pas le même état d'esprit. **Un débat à ce sujet serait le bienvenu pour sensibiliser toutes les personnes, à tous les échelons de direction.**

📌 RÉPONSE 280

Prise de contrôle à distance de l'ordinateur donc extinction interdite. Les copieurs restent allumés toute la journée et rarement en veille : notre métier c'est imprimer ! Notre énergie provient d'un fournisseur d'énergie verte et **nous passons à l'éclairage LED en dalle pour remplacer les tubes fluo.**

📌 RÉPONSE 309

Nous avons des **détecteurs de présence** dans les couloirs et les toilettes... **Mais encore des halogènes** dans les bureaux **et des lustres** dans chaque bureau avec 6 à 8 ampoules chacun (un ministère) !

📌 RÉPONSE 468

Tous les sites sont gérés de la même manière, avec des consignes d'extinction des matériels. J'ai une imprimante individuelle -confidentialité de la fonction- mais 95 % des salariés partagent des copieurs en réseau. Un thermostat sur les radiateurs permet de programmer une baisse de la température entre 21h et 5h, les WE et jours fériés. De plus, **un gardien vérifie l'extinction de tous les appareils chaque soir et certaines salles ont été équipées de multi interrupteurs** afin de n'éclairer que la partie de salle occupée.

📌 RÉPONSE 607

Le WiFi est programmé pour s'allumer sur la plage horaire 6h-21h, éteint sinon. Pour le LAN, nous avons investi dans des switchs censés optimiser sa consommation électrique (à confirmer...).

📌 RÉPONSE 622

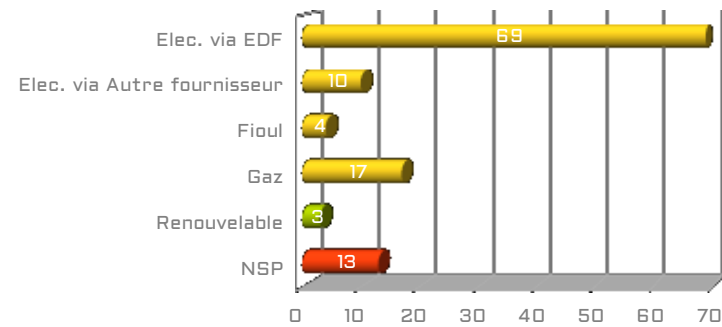
Au rayon mauvaises pratiques :

- **Passage annoncé à deux écrans** avant la fin de l'année !

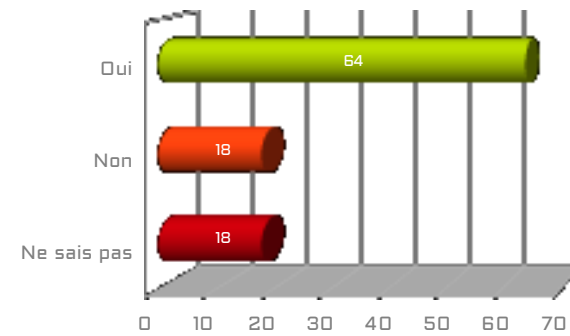


DANS LE DÉTAIL

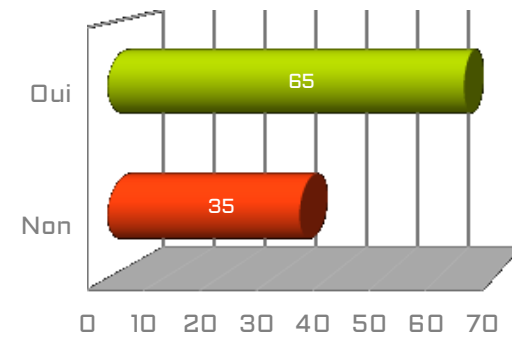
Q1. Quelle est la principale source d'énergie utilisée dans vos locaux pour l'électricité et/ou le chauffage ?
(en %)



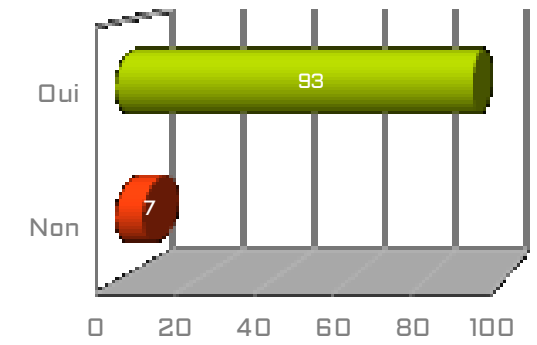
Q2. Votre organisation suit-elle l'évolution de ses consommations d'énergie ?
(en %)



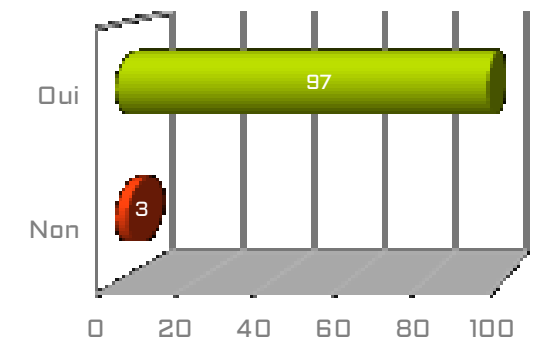
Q3. Un thermostat programmable (ou des robinets thermostatiques) gère-t-il le système de chauffage ?
(en %)



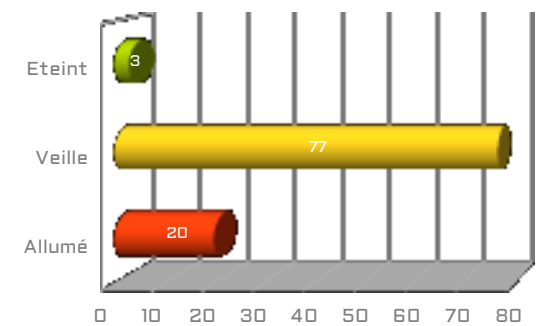
Q4. Du matériel d'impression collectif est-il présent dans les locaux ?
(en %)



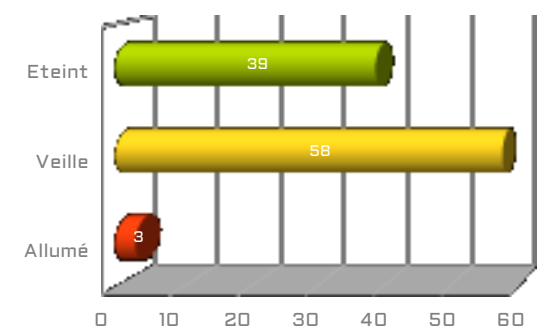
Q5. Avec une installation en réseau ?
(en %)



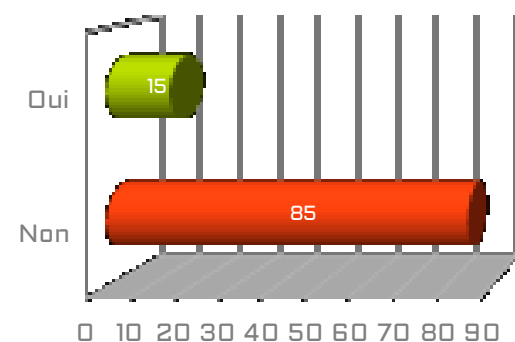
Q6. Avec quels paramétrages... Entre deux utilisations ?
(en %)



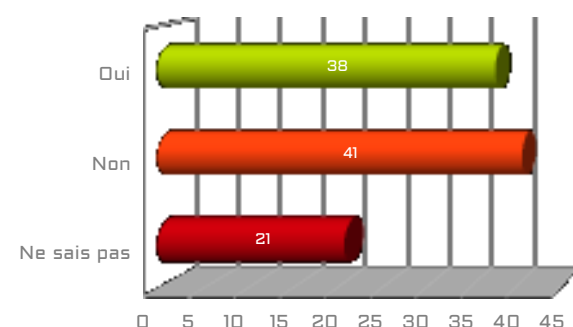
Q7. Le soir ?
(en %)



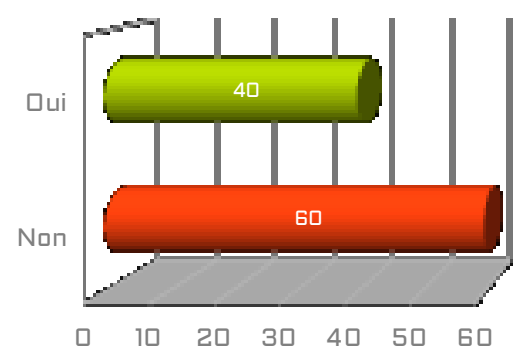
Q8. Avez-vous une imprimante individuelle ?
(en %)



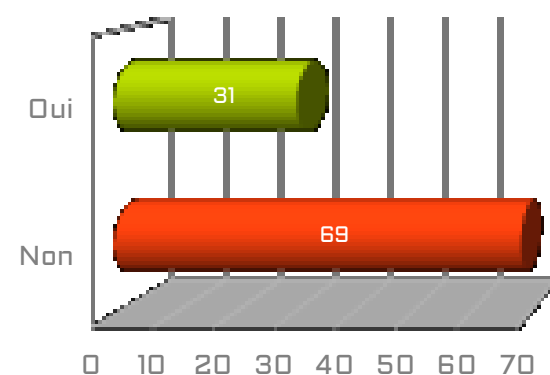
Q9. Dans les bureaux, le niveau d'éclairage des zones de travail a-t-il été passé en revue ?
(en %)



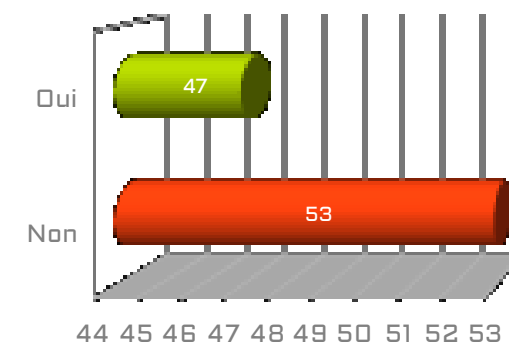
Q10. Avez-vous reçu des consignes pour... Dégager les radiateurs en hiver (documents, manteaux...) ?
(en %)



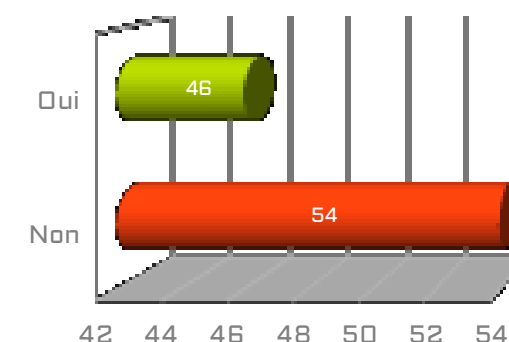
Q11. ... Éteindre votre ordinateur lors de votre pause déjeuner ?
(en %)



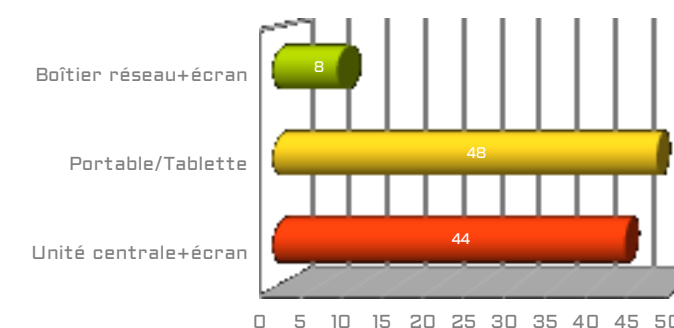
Q12. ... Gérer l'éclairage en fonction de la lumière naturelle ?
(en %)



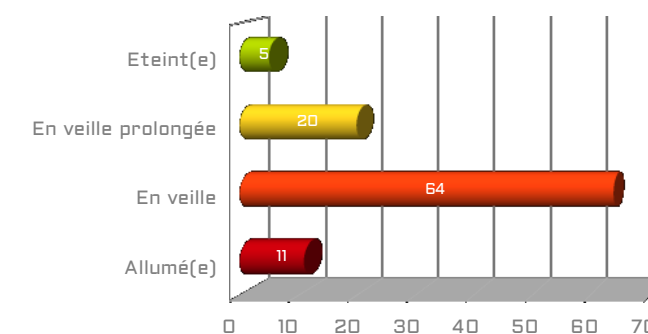
Q13. ... Gérer le chauffage en fonction de la température extérieure ?
(en %)



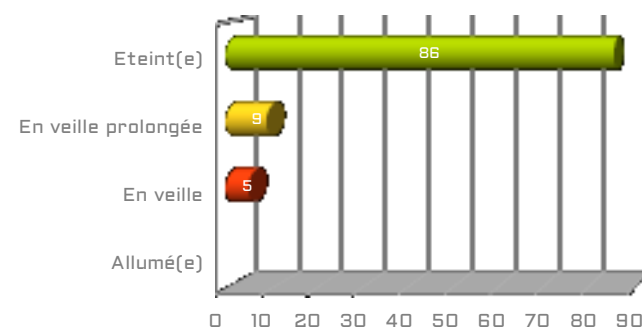
Q14. Au quotidien, quel matériel utilisez-vous principalement ?
(en %)



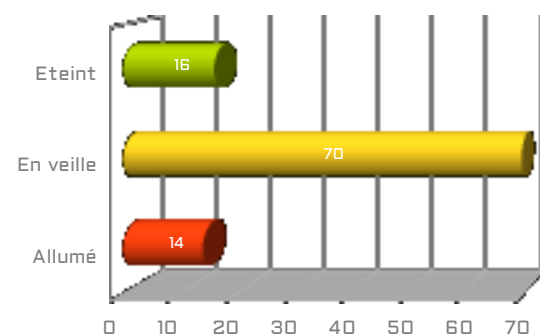
Q15. Que faites-vous (habituellement) avec votre portable/tablette... Lors de vos absences de plus de 20 min (pauses, réunions...) ?
(en %)



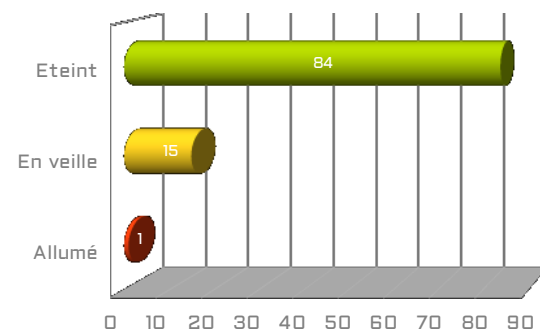
Q16. ... Avant de partir le soir ?
(en %)



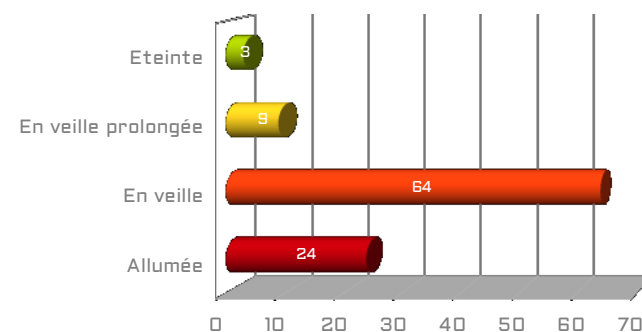
Q17. Que faites-vous (habituellement)
avec votre écran...
Lors de vos absences de plus de 20 min
(pauses, réunions...) ?
(en %)



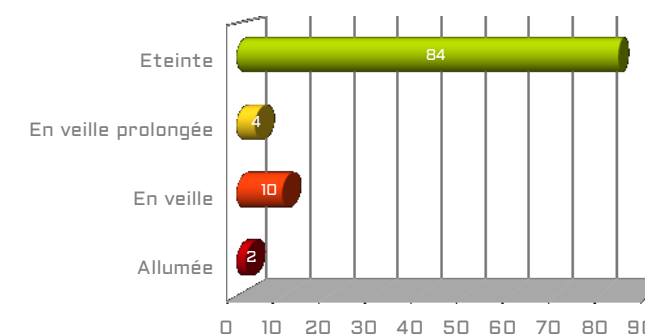
Q18. ... Avant de partir le soir ?
(en %)



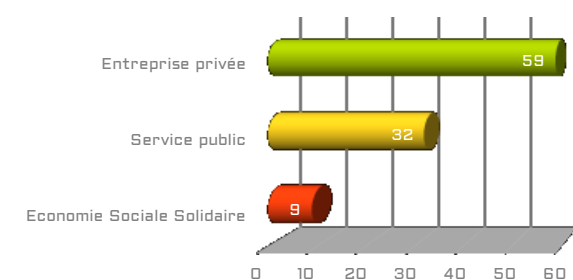
Q19. Que faites-vous (habituellement)
avec votre unité centrale :
Lors de vos absences de plus de 20 min
(pauses, réunions...) ?
(en %)



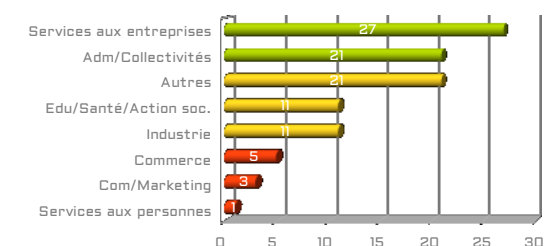
Q20. ... Avant de partir le soir ?
(en %)



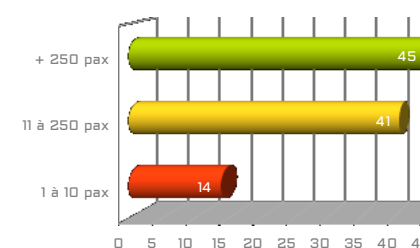
PANEL ÉTUDE 2016



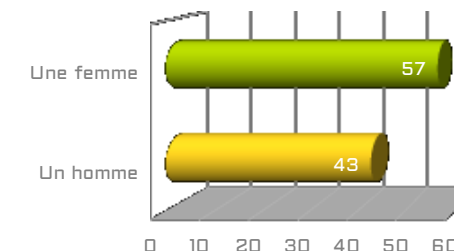
Dans quel type d'organisation travaillez-vous ?
(en %)



À quelle direction êtes-vous rattaché(e) ?
(en %)



Quelle est la taille de votre organisation ?
(en %)



Vous êtes ?
(en %)

Active depuis 2006, Riposte Verte apporte aux organisations professionnelles ses expertises en matière de RSE, de Gestion et Utilisation durables des bâtiments et d'optimisation des émissions Climat/Carbone. Nos accompagnements visent à renforcer la formalisation de la démarche, identifier de nouveaux axes d'amélioration et faciliter le déploiement opérationnel des actions planifiées.

Société coopérative œuvrant pour l'intérêt général,
Riposte Verte anime l'Observatoire du Bureau Responsable, notamment avec le WWF France et développe des outils gratuits pour les petites organisations : diagnostics, guides, affiches, jeux...



Tél. 09 70 40 87 00 - contact@riposteverte.com
www.riposteverte.com



Agir pour un bureau responsable